

**MANUTENZIONE SOFTWARE**  
**CONVENZIONE PER L'ANNO**  
**2013**

---

La presente convenzione è stipulata tra la: **HALLEY TOSCANA S.R.L.** con sede in Empoli, Via L. Giuntini n. 40  
e

di seguito denominato **Cliente.**

**ART. 1 – DISPOSIZIONI GENERALI**

Il Cliente ha richiesto alla Halley Toscana la fornitura di prestazioni di MANUTENZIONE alle procedure da essa distribuite e la Halley Toscana ha consentito a fornire al Cliente detta MANUTENZIONE, alle condizioni e termini seguenti.

Le parti si danno atto che, i servizi garantiti dalla convenzione ed il canone relativo, riguardano i moduli software descritti nel prospetto economico riepilogativo allegato.

La presente convenzione annulla e sostituisce qualsiasi diversa intesa precedentemente intercorsa fra le parti; ogni modifica della presente convenzione dovrà risultare da atto scritto controfirmato dalle parti.

**ART. 2 – SERVIZI OFFERTI**

- a) Periodici rilasci di programmi che consentono al Cliente di avere sempre la versione rinnovata ed aggiornata rispetto alle normative di legge applicabili al Prodotto.
- b) Eventuali miglioramenti funzionali ai Programmi.
- c) Eventuali migliorie richieste dal Cliente che la società produttrice del software, a propria discrezione, e per suo conto la Halley Toscana, potranno ritenere utili e di interesse comune a tutti gli Utenti che utilizzano gli stessi Prodotti.
- d) Help Desk, ovvero, un supporto telefonico ad ogni chiamata del Cliente, attraverso la trasmissione di istruzioni verbali al fine di guidare l'Utente – ove possibile - alla soluzione del problema denunciato. Per accedere al Servizio, il Cliente deve inoltrare una specifica richiesta al Sistema Centralizzato Nazionale di **Help-Desk Halley**, che risponde al numero telefonico **0737.781222**. Le Assistenze in Help Desk sono da intendersi conteggiate in maniera forfetaria.
- e) **Servizio Black Box (solo se attivo)** con fornitura di un Server gestito direttamente e interamente da tecnici Halley tramite Linea A/HDSL e comprendendo le seguenti attività:
  1. Manutenzione al sistema operativo
  2. Assistenza Sistemistica del Server
  3. Caricamento tempestivo degli aggiornamenti Software Halley (Applicativi e Ambiente)
  4. Verifica periodica delle copie, Gestione profili di accesso e password
  5. Manutenzione agli archivi e al data base
  6. Ripristino copie in caso di necessità
  7. Gestione sicurezza accessi
  8. Ampliamento delle componenti Hardware del Server in caso di necessità
  9. Interventi in loco per Sostituzione gratuita del server in caso di guasto
  10. Interventi in loco anche in caso di guasto da fulmini

Non rientrano pertanto in questo accordo i seguenti servizi:

- I. La formazione del personale all'uso delle procedure.
- II. La personalizzazione delle procedure.

**MANUTENZIONE SOFTWARE  
CONVENZIONE PER L'ANNO  
2013**

---

**ART. 3 – USO DELLA VERSIONE AGGIORNATA**

Il Cliente si impegna ad usare l'ultima versione aggiornata delle procedure.

**ART. 4 - FORNITURA DEGLI AGGIORNAMENTI**

Le modifiche, le migliorie e gli aggiornamenti ai programmi regolati all'interno della presente convenzione, sono realizzati da ogni rispettiva azienda produttrice del software.

Halley Toscana cura quindi, attraverso il proprio laboratorio software, i prodotti di propria produzione, mentre, per quanto riguarda i moduli prodotti da terzi, opera in regime di rivendita.

Tutti gli aggiornamenti saranno resi disponibili Internet attraverso il sito della Halley Toscana "[www.halleytoscana.it](http://www.halleytoscana.it)". Il Cliente si impegna a visitare periodicamente il sito per verificare la presenza di eventuali aggiornamenti.

La presente convenzione non copre la fornitura di aggiornamenti delle procedure qualora, per sopravvenute sostanziali modificazioni delle normative e/o evoluzioni delle tecnologie, il produttore del software sia costretto a considerevoli interventi sugli applicativi.

**ART. 5 - DURATA DELLA CONVENZIONE**

La presente convenzione ha validità per l'anno solare 2013; scadrà quindi il 31 dicembre 2013.

**ART. 6 - CANONI E MODALITA' DI PAGAMENTO**

Le tariffe, specificate nel prospetto economico allegato, si intendono fisse ed invariate all'interno dell'anno solare di riferimento.

Per gli anni successivi, la Halley Toscana si riserva la facoltà di variare le tariffe dandone preventiva comunicazione scritta almeno 30 giorni prima dall'inizio della variazione. Sarà comunque applicata automaticamente la variazione determinata dall'aumento dell'indice generale nazionale dei prezzi al consumo pubblicati dall'ISTAT, calcolata su base annua con periodo di riferimento settembre-agosto.

L'addebito del canone avverrà con emissione di una fattura all'inizio del periodo oggetto della convenzione.

Il pagamento dovrà avvenire entro 60 gg. dalla data della relativa fattura; i pagamenti effettuati oltre il termine pattuito verranno contabilizzati al tasso previsto dall'art. 5 del D.Lgs. 231/2002.

In caso di mancato o ritardato pagamento nei termini di cui sopra, Halley Toscana si riserva il diritto di sospendere la fornitura dei Servizi facenti parte della presente convenzione.

Il Cliente non potrà compensare importi dovuti ai termini della presente convenzione con eventuali diritti o pretese vantati nei confronti di Halley Toscana.

Ai sensi dell'art. 191 del D.Lgs 267/2000, l'erogazione del Servizio è subordinata al perfezionamento giuridico dell'impegno di spesa, in mancanza del quale il fornitore ha facoltà di non eseguire la prestazione; il Cliente dovrà comunicare l'impegno e la copertura finanziaria utili per l'emissione delle relative fatture.

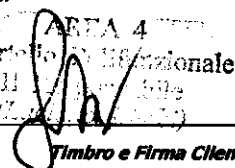
**ART. 7 – FORO COMPETENTE**

Per qualsiasi controversia relativa alla interpretazione o alla esecuzione della presente convenzione il Cliente accetta sin da ora la competenza territoriale giudiziaria del Tribunale di Firenze.



Halley Toscana S.r.l.



  
Timbro e Firma Cliente

**HALLEY TOSCANA S.R.L.**  
Via L. Giuntini, 40 - 50053 EMPOLI  
Tel. 0571-998.449 - Fax 0571-998.482

**MANUTENZIONE SOFTWARE ANNO 2013**

Ente: **COMUNE DI LASTRA A SIGNA**  
Indirizzo: Piazza del Comune, 7  
CAP: 50055 Località: **LASTRA A SIGNA** Prov.: **FI**  
Abitanti: 19634

COD.	DESCRIZIONE	PROD.	ISTALL.	CANONE ANNUO
MN-HH-HA	Manutenzione Ambiente Halley	Halley	SI	774,83
MN-PF-HA	Manutenzione Contabilità Finanziaria, Mutui	Halley	NO	0,00
MN-CP-HA	Manutenzione Partita Doppia	Halley	NO	0,00
MN-EC-HA	Manutenzione Economato	Halley	NO	0,00
MN-FM-HA	Manutenzione Fatturazione	Halley	NO	0,00
MN-IB-HA	Manutenzione Inventario	Halley	NO	0,00
MN-OM-HA	Manutenzione Ordini e Magazzino	Halley	NO	0,00
MN-AN-HA	Manutenzione Anagrafe, AIRE, ISTAT, SAIA	Halley	SI	2.323,34
MN-PE-HA	Manutenzione Elettorale, Giudici Popolari	Halley	SI	1.613,85
MN-EL-HA	Manutenzione Risultati Elettorali	Halley	NO	0,00
MN-SC-HA	Manutenzione Stato Civile	Halley	SI	2.000,11
MN-CM-HA	Manutenzione Attività Produttive	Halley	NO	0,00
MN-GG-HA	Manutenzione Gestione Giuridica Personale	Halley	NO	0,00
MN-RP-HA	Manutenzione Rilevamento Presenze	Halley	NO	0,00
MN-PC-HA	Manutenzione Stipendi	Halley	NO	0,00
MN-DO-HA	Manutenzione Dotazione Organica	Halley	NO	0,00
MN-CT-HA	Manutenzione Contratti	Halley	NO	0,00
MN-AT-HA	Manutenzione Atti Amministrativi	Halley	NO	0,00
MN-PP-HA	Manutenzione Gestione Procedimenti	Halley	NO	0,00
MN-PI-HA	Manutenzione Protocollo Informatico	Halley	NO	0,00
MN-SU-HA	Manutenzione SUAP	Halley	NO	0,00
MN-SO-HA	Manutenzione Servizi Sociali	Halley	NO	0,00
MN-TU-HA	Manutenzione Affissioni e Pubblicità	Halley	NO	0,00
MN-TA-HA	Manutenzione Servizio Acqua	Halley	NO	0,00
MN-TY-HA	Manutenzione SW Gest. Terminale Portatile	Halley	NO	0,00
MN-TC-HA	Manutenzione Servizi Cimiteriali	Halley	NO	0,00
MN-MC-HA	Manutenzione Messaggi Notificatori	Halley	NO	0,00
MN-IM-HA	Manutenzione I.C.I. / I.M.U.	Halley	NO	0,00
MN-TB-HA	Manutenzione TAR SU/TIA	Halley	NO	0,00
MN-TS-HA	Manutenzione Spazi Pubblici	Halley	NO	0,00
MN-UT-HA	Manutenzione Pratiche Edilizie	Halley	NO	0,00
MN-OP-HA	Manutenzione Lavori Pubblici	Halley	NO	0,00
MN-VU-HA	Manutenzione Polizia Municipale	Halley	NO	0,00
MN-SF-HA	Manutenzione SMART FORMS	Halley	NO	0,00
MN-EG-HA	Manutenzione Sito e-government	Halley	NO	0,00
MN-CFC-HA	Manutenzione Carta Fondamentale	Halley	NO	0,00
MN-HD-HA	Help Desk Halley su Sistema Centralizzato Nazionale	Halley	SI	671,21
SE-BX-HA	Servizio BLACK BOX HALLEY		NO	0,00



ARBA 4  
Sportello Polifunzionale  
Il Responsabile  
(Luca) (D'Amico)  
per accettazione Ente

Suppegno 289/2013  
Det. 867/2012 sconto incondizionato  
Rif. Ordine

CIG [2AE07CECC4]

7.383,34 €
€

IVA esclusa

**ASSISTENZA SOFTWARE**  
**CONVENZIONE PER L'ANNO**  
**2013**

---

La presente convenzione è stipulata tra la: **HALLEY TOSCANA S.R.L.** con sede in Empoli, Via L. Giuntini n. 40  
e

---

di seguito denominato **Cliente**.

**ART. 1 – DISPOSIZIONI GENERALI**

Il Cliente ha richiesto alla Halley Toscana la fornitura di prestazioni di ASSISTENZA alle procedure da essa distribuite e la Halley Toscana ha consentito a fornire al Cliente detta ASSISTENZA alle condizioni e termini seguenti.

Le parti si danno atto che, i servizi garantiti dalla convenzione ed il canone relativo, sono quelli descritti nel prospetto economico riepilogativo allegato.

La presente convenzione annulla e sostituisce qualsiasi diversa intesa precedentemente intercorsa fra le parti; ogni modifica della presente convenzione dovrà risultare da atto scritto controfirmato dalle parti.

**ART. 2 – SERVIZI OFFERTI**

Il Servizio di **ASSISTENZA** ha lo scopo di garantire al Cliente prestazioni tecniche di personale qualificato Halley al fine di risolvere eventuali dubbi ed incertezze dell'Utente sull'utilizzo delle procedure Software e/o del relativo Sistema.

La Halley Toscana garantisce il Servizio dalle 09.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00 nei giorni dal Lunedì al Venerdì, esclusi eventuali festivi cadenti nei giorni indicati.

Sulla base della tipologia di richiesta, sono previste le seguenti modalità di erogazione:

- **Supporto Specialista Area**

Il Supporto Specialista Area è previsto quando la soluzione al problema del Cliente non è attuabile attraverso il Servizio di Help Desk e/o quando, per la tipologia della richiesta, l'intervento richiede l'apporto dello specifico Tecnico di riferimento.

Queste prestazioni possono essere erogate sia attraverso il supporto telefonico, sia attraverso il collegamento diretto dalla sede Halley Toscana di Empoli al sistema di elaborazione del Cliente, in modo tale da consentire al Tecnico di operare in modalità remota (teleassistenza); in questo caso è necessario che il Cliente renda disponibile ai tecnici Halley Toscana l'accesso remoto al proprio sistema.

Per accedere al **Supporto Specialista di Area** il Cliente deve inoltrare una specifica richiesta al:

**numero telefonico 0571.998449** - oppure - a mezzo **fax al numero 0571.998482**.

Per questo Servizio, la durata minima conteggiata per ogni intervento è di 30 minuti e successivi multipli.

- **Assistenza On-Site**

L'Assistenza On-Site consiste nell'intervento presso la Sede del Cliente di un Tecnico Specialista Area.

Per la durata dell'intervento saranno conteggiati sia il tempo speso presso il Cliente, sia i tempi di trasferimento - andata e ritorno - tra la sede di Empoli e la sede dell'intervento.

**ART. 3 - DURATA DELLA CONVENZIONE**

La presente convenzione ha validità per l'anno solare 2013; scadrà quindi il 31 dicembre 2013.

**ASSISTENZA SOFTWARE**  
**CONVENZIONE PER L'ANNO**  
**2013**

---

**ART. 4 - TARIFFE E MODALITA' DI PAGAMENTO**

Le tariffe, specificate nel prospetto economico allegato, si intendono fisse ed invariate all'interno dell'anno solare di riferimento.

Per gli anni successivi, la Halley Toscana si riserva la facoltà di variare le tariffe dandone preventiva comunicazione scritta almeno 30 giorni prima dall'inizio della variazione. Sarà comunque applicata automaticamente la variazione determinata dall'aumento dell'indice generale nazionale dei prezzi al consumo pubblicati dall'ISTAT, calcolata su base annua con periodo di riferimento settembre-agosto.

L'addebito del canone "su convenzione" avverrà con emissione di una fattura all'inizio del periodo oggetto della convenzione, mentre, nel caso in cui il Cliente scelga la tariffa "su chiamata", la fatturazione avverrà a consuntivo mensile delle attività svolte.

Il pagamento dovrà avvenire entro 60 gg. dalla data della relativa fattura; i pagamenti effettuati oltre il termine pattuito verranno contabilizzati al tasso previsto dall'art. 5 del D.Lgs. 231/2002.

In caso di mancato o ritardato pagamento nei termini di cui sopra, Halley Toscana si riserva il diritto di sospendere la fornitura dei Servizi facenti parte della presente convenzione.

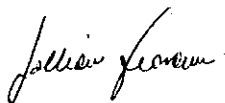
Il Cliente non potrà compensare importi dovuti ai termini della presente convenzione con eventuali diritti o pretese vantati nei confronti di Halley Toscana.

Ai sensi dell'art. 191 del D.Lgs 267/2000, l'erogazione del Servizio è subordinata al perfezionamento giuridico dell'impegno di spesa, in mancanza del quale il fornitore ha facoltà di non eseguire la prestazione; il Cliente dovrà comunicare l'impegno e la copertura finanziaria utili per l'emissione delle relative fatture.

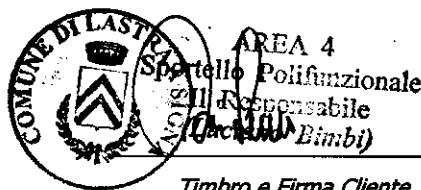
**ART. 5 – FORO COMPETENTE**

Per qualsiasi controversia relativa alla interpretazione o alla esecuzione della presente convenzione il Cliente accetta sin da ora la competenza territoriale giudiziaria del Tribunale di Firenze.

DATA 31/01/2013



Halley Toscana S.r.l.



Timbro e Firma Cliente

HALLEY TOSCANA S.R.L.  
Via L. Giuntini, 40 - 50053 EMPOLI  
Tel. 0571-998.449 - Fax 0571-998.482

ASSISTENZA SOFTWARE ANNO 2013

Ente: **COMUNE DI LASTRA A SIGNA**  
Indirizzo: **Piazza del Comune, 7**  
CAP: **50055** Località: **LASTRA A SIGNA** Prov.: **FI**  
Abitanti: **19634**

ASSISTENZA SOFTWARE su "CONVENZIONE"

Si accetta la proposta di Assistenza su "Convenzione"  SI  NO (Barrare casella interessata)

MONTE ORE PROPOSTO DA UTILIZZARE ENTRO IL 31 DICEMBRE

CANONE ANNUO € 2.010,00

Diritto di chiamata	compreso	€	0,00
Rimborso spese trasferta	compreso	€	0,00
Rimborso chilometrico	compreso	€	0,00

Il Canone Annuo sarà fatturato anticipatamente.

Eventuali ulteriori Interventi eccedenti il Monte Ore definito € 75,00 / ORA  
Fatturazione a consuntivo mensile attività svolte

IN ALTERNATIVA

Qualora NON si accetti la proposta di definire la "convenzione" con un "Monte Ore" concordato predefinito  
indichiamo le tariffe per gli interventi su "Chiamata"

**N.B.: GLI INTERVENTI "SU CHIAMATA" DOVRANNO NECESSARIAMENTE ESSERE PRECEDUTI DA BUONO D'ORDINE**

ASSISTENZA SOFTWARE su "CHIAMATA"

Si desidera utilizzare il Servizio SOLO SU "Chiamata"  SI  NO (Barrare casella interessata)

TARIFFE per Interventi su "CHIAMATA"			PREZZO
Assistenza Telefonica/Teleassistenza	per ogni 30 min.	€	50,00
Diritto fisso di chiamata	per ogni intervento on site	€	160,00
Assistenza Software	costo orario	€	85,00
Rimborso spese	(autostrada, pasti, ecc.)	€	a piè di lista
Rimborso chilometrico	per ogni Km percorso a/r	€	0,50

IN ENTRAMBI I CASI, NEL CONTEGGIO, SARANNO TENUTI IN CONSIDERAZIONE I TEMPI DI TRASFERIMENTO A/R



AREA 4  
Sportello Polifunzionale  
II Responsabile  
(Luciano Rimbi)  
per accettazione Ente

Impegno 2013/2013  
Det. 067/2012  
Rif. Ordine  
CU [2AE07CECU]