



Comune di Lastra a Signa
(Città Metropolitana di Firenze)

Settore n. 2
Servizi di Formazione alla Persona

QUESTIONARIO SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI PER LA PRIMA INFANZIA a.e. 2023/2024



Sede centrale: Piazza del Comune n. 17- 50055 Lastra a Signa (FI) tel. +39 055-87431 fax +39 055-8722946
Sede distaccata: Settore Servizi alla persona, Via P. Togliatti n. 41 tel. +39 055-3270111 – fax +39 055-3270115
Partita IVA: 01158570489 PEC: comune.lastra-a-signa@pec.i



Comune di Lastra a Signa
(Città Metropolitana di Firenze)

Settore n. 2
Servizi di Formazione alla Persona

Nell'ambito dei servizi educativi relativi all'asilo nido, anche per l'anno scolastico 2023-2024, abbiamo promosso una indagine sulla soddisfazione dei genitori relativamente ai diversi aspetti del servizio offerto.

La soddisfazione delle famiglie rappresenta un sistema di ascolto per facilitare il confronto, lo scambio di idee e di pensieri al fine di valorizzare il significato del progetto educativo, un dialogo trasformativo insieme alle famiglie, capace di modificare ed arricchire i reciproci punti di vista e le stesse identità: un valido modo di esercitare una partecipazione attiva.

Garantire la qualità dei servizi educativi è un obiettivo prioritario per il Comune di Lastra a Signa, per tale motivo la valutazione della soddisfazione dei genitori è un elemento fondamentale: essi infatti, da un lato rivestono un interesse diretto in quanto fruitori e clienti, dall'altro possono comprendere e restituire l'esperienza dei figli, utenti finali del servizio.

E' fondamentale sottolineare come l'azione stessa di rilevazione costituisca un riconoscimento delle famiglie in quanto partner nella costruzione dei processi di qualità del servizio educativo: una strategia per coltivare una partecipazione attiva delle famiglie, quali soggetti partecipanti sia alla progettazione che all'attuazione dell'offerta formativa e, pertanto, sono chiamate a valutare e valutarsi.

L'elaborazione del questionario di questo Anno Scolastico è il risultato di un incontro zonale organizzato e presieduto dal Coordinatore S.C.S. Onlus, al fine di confrontarsi con le altre realtà dei comuni limitrofi dell'Area Metropolitana e realizzare uno strumento uniforme e completo per raccogliere i feedback e le opinioni delle famiglie con l'obiettivo di migliorare l'offerta del servizio.

Gli esiti e l'analisi dei risultati della rilevazione saranno oggetto di condivisione con tutti gli operatori e spunto per approfondimenti, riflessioni e interventi laddove emergano aree di miglioramento.

Struttura e modalità di somministrazione del questionario

Per il primo anno abbiamo adottato il questionario on-line così da permettere alle famiglie un accesso più veloce intuitivo.

Il questionario è stato trascritto su Google moduli da Coordinatore S.C.S. Onlus, in collaborazione con il coordinamento pedagogico comunale e zonale aperto alla condivisione con le famiglie.

Lo strumento è risultato essere effettivamente efficace dal momento che sono arrivate 132 risposte. Il nostro Comune ha ottenuto una percentuale di risposte pertanto pari al 109% degli utenti.

Alle famiglie è stato chiesto di rispondere, in forma anonima ad alcuni items articolati su più contenuti che descrivono gli aspetti salienti del servizio educativo e del suo funzionamento.



Comune di Lastra a Signa
(Città Metropolitana di Firenze)

Settore n. 2
Servizi di Formazione alla Persona

Per ciascun item è stato chiesto alle famiglie di attribuire un punteggio quantitativo da 1 a 5 (dove 1 sta per “per niente importante/soddisfatto” e 5 per “molto importante/soddisfatto”), per ciascuna dimensione indagata è stato chiesto il grado di importanza per la stessa e il grado di soddisfazione.

Gli aspetti oggetto di valutazione sono stati i seguenti:

- Struttura e ambiente
- Aspetti educativi
- Le educatrici/gli educatori del servizio frequentato e il personale ausiliario
- Aspetti organizzativi
- Soddisfazione complessiva sul servizio erogato

Il nostro Comune ha inoltre richiesto di inserire come elemento di valutazione i poli 0-6 allo scopo di verificare se le famiglie percepiscono il valore aggiunto di queste realtà laddove presenti.

Al termine di ogni sezione sopra elencata è stato chiesto alle famiglie di annotare eventuali indicazioni o suggerimenti per meglio rispondere ai loro bisogni, attraverso una domanda aperta, non obbligatoria.

Quadro di sintesi dei risultati

Nel complesso i risultati del questionario sono stati positivi, il 64% del totale ha dato la valutazione massima sulla soddisfazione complessiva del servizio.

Riportiamo di seguito una tabella dettagliata dei risultati raggiunti nella quale si evidenzia la media delle valutazioni rese dai genitori sui singoli servizi suddivisa per ciascuno dei nidi presenti sul territorio.

	Struttura e ambiente	Aspetti Educativi	Personale educativo e personale ausiliario	Poli 0-6	Aspetti organizzativi	Soddisfazione complessiva
Polo Lastra	3,77	4,00	4,54	3,20	3,4	4,43
Polo I Caci	3,73	3,98	4,34	3,74	3,64	4,44
Polo Malmantile	3,75	4,06	4,21	3,56	3,62	4,75
Skolè	4,00	4,07	4,26		3,51	4,60
Polo Carcheri	4,28	4,37	4,57	4,30	3,62	4,71

In generale il grado di soddisfazione per il servizio frequentato da parte degli utenti è molto alto: per il 63,6% pari a 5 punti su 5, mentre per il 30,3% è pari a 4. Complessivamente, il 93,9% delle famiglie che hanno partecipato all'indagine risultano soddisfatte del servizio frequentato.



Comune di Lastra a Signa
(Città Metropolitana di Firenze)

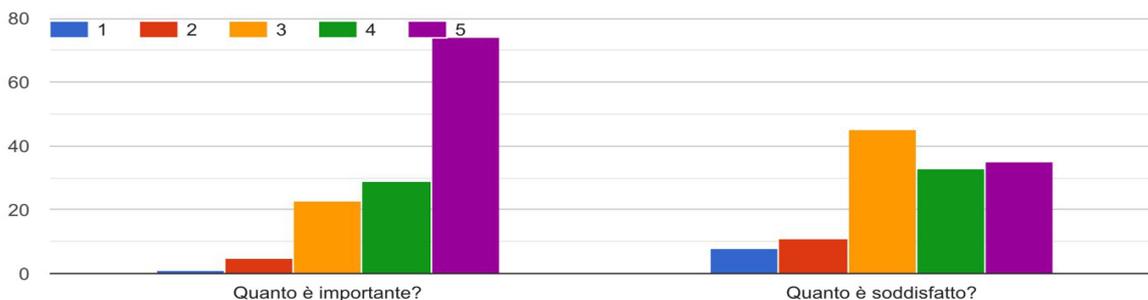
Settore n. 2
Servizi di Formazione alla Persona

ANALISI DEI RISULTATI DELL'INDAGINE

- **Gli aspetti organizzativi**

In merito alla valutazione sugli aspetti organizzativi relativi alla qualità delle informazioni pervenute dagli uffici prima dell'iscrizione al servizio dai risultati si evince che il 56% (74 famiglie) reputa questa dimensione "molto importante", il 51,5% delle famiglie si reputa "molto soddisfatto" e "soddisfatto" e il 34% "abbastanza soddisfatto".

Disponibilità di informazioni generali sul servizio prima dell'iscrizione (ufficio comunale/ ufficio amministrativo, sito, social, e-mail):



- **La scelta del servizio educativo**

Conoscere le motivazioni che spingono una famiglia a far intraprendere al proprio figlio/a un percorso educativo, è un elemento importante per fornire un servizio che rispetti le aspettative.

Dai risultati del questionario si evince che la scelta di fare frequentare ad un figlio/a un servizio educativo ricade, prevalentemente, in una necessità organizzativo-lavorativa con il 69,7% contro il 28,8% per una scelta educativa.

Il punto di vista genitoriale indica una motivazione nella scelta di iscrivere il proprio figlio al nido d'infanzia, che pone sì l'accento sugli aspetti educativi, di cura e di apprendimento ma che tiene conto prevalentemente delle esigenze lavorative che tendono a prevalere su quelle educative.

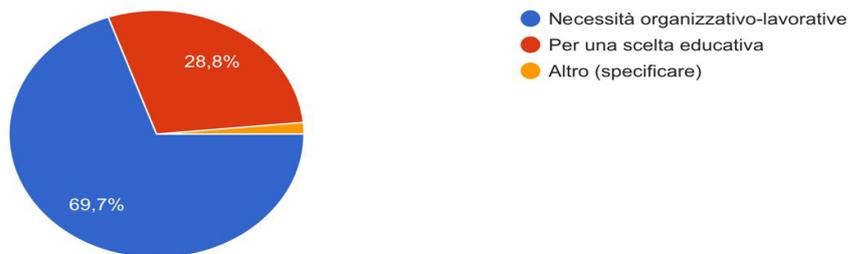


Comune di Lastra a Signa
(Città Metropolitana di Firenze)

Settore n. 2
Servizi di Formazione alla Persona

Abbiamo scelto questo servizio per:

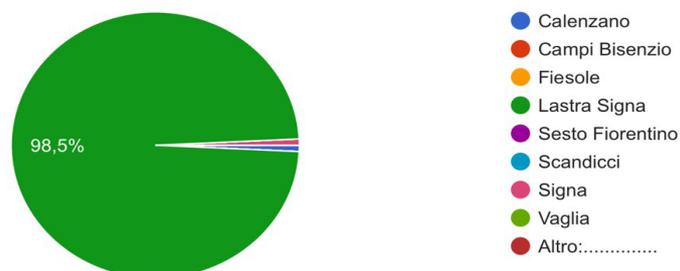
132 risposte



Nel grafico successivo si rileva il Comune di Residenza delle famiglie che hanno compilato il questionario e da ciò emerge che più della metà di esse (98,5%) risiede a Lastra a Signa e 2 famiglie risiedono rispettivamente nei Comuni di Signa e Calenzano.

Comune di residenza della famiglia:

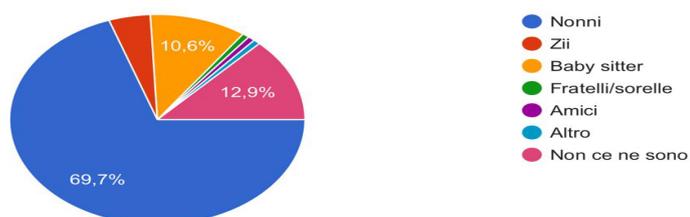
132 risposte



Emerge inoltre che per un buon 69,7% delle famiglie, i/le bambini/e vengono affidati ai nonni, per 12,9% non si affidano ad altre figure familiari mentre per 10,6% i/le bambini/ e vengono affidati a baby sitter.

Le altre persone che si occupano del/della bambino/a sono:

132 risposte





Comune di Lastra a Signa
(Città Metropolitana di Firenze)

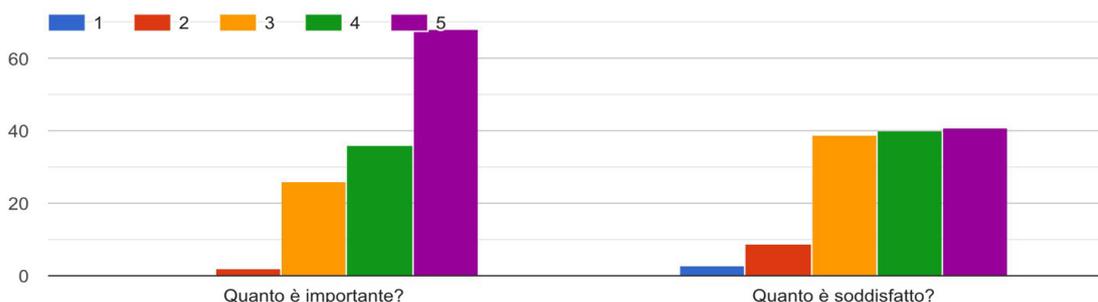
Settore n. 2
Servizi di Formazione alla Persona

• La qualità della struttura e ambiente

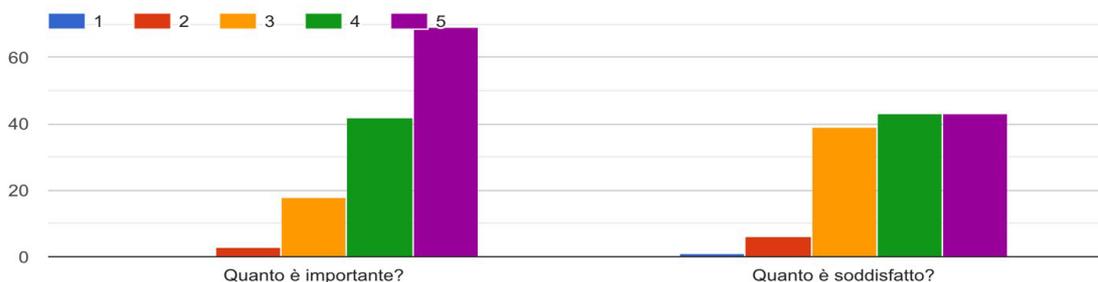
Lo spazio al nido è il terzo educatore in quanto veicola messaggi importanti per i bambini, suggerisce comportamenti, determina stati d'animo, è portatore di significati ed è luogo di relazione e di comunicazione.

Nell'analisi degli spazi sono stati sottoposti all'attenzione dei genitori alcuni indicatori di qualità tra cui: la gradevolezza; l'organizzazione; la presenza di materiali e spazi educativi; la personalizzazione; la cura estetica; l'igiene e l'accessibilità.

Gradevolezza degli ambienti del servizio:



Organizzazione degli spazi interni della struttura:



Come si può vedere dai grafici nei servizi educativi del Comune di Lastra a Signa si rileva una buona soddisfazione rispetto alla presenza di spazi educativi e materiali stimolanti per le bambine e i bambini: diverse famiglie risultano tra molto soddisfatte (49 famiglie, 37%) e soddisfatte (45 famiglie, 34%).

Per ben 79 (59,8%) di loro questa è una dimensione molto importante.



Comune di Lastra a Signa
(Città Metropolitana di Firenze)

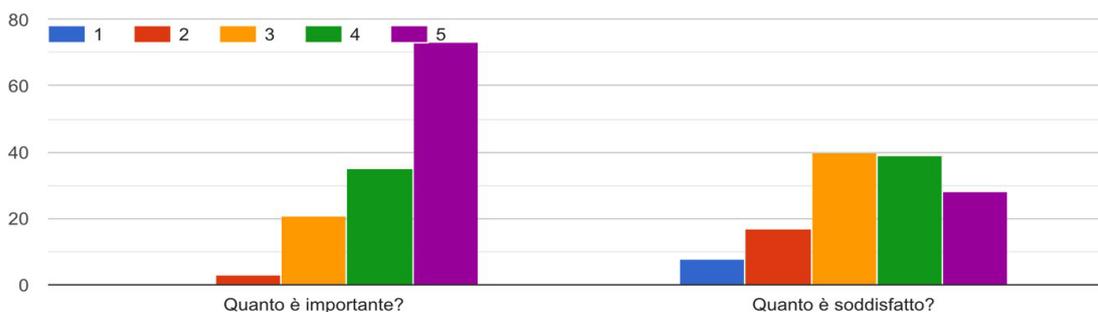
Settore n. 2
Servizi di Formazione alla Persona

• L'organizzazione, la cura e l'utilizzo dello spazio esterno

Lo spazio esterno risulta essere una dimensione ritenuta molto importante per il 55,3% delle famiglie.

Lo spazio esterno, infatti, completa l'esperienza del bambino al Nido, offre quella dimensione quotidiana con l'ambiente, che permette piccole esplorazioni sicure del mondo, giochi e movimenti in uno spazio più ampio e straordinariamente mutevole, dove percepire il proprio corpo, l'alternarsi delle stagioni, cogliere e osservare, come in un grande libro scientifico, le infinite trasformazioni della natura.

Organizzazione, cura e utilizzo dello spazio esterno:



Nel prendere atto delle risposte delle famiglie su questo argomento si evidenzia che solo il 21,2% delle famiglie prese in esame, si ritiene molto soddisfatto dell'organizzazione, della cura e dell'utilizzo dello spazio esterno. Per 40 di loro (30,3%) la dimensione sopra citata è abbastanza soddisfacente.

Interessanti sono i suggerimenti che vengono riportati relativamente alla struttura I Caci:

- Purtroppo il giardino non è stato utilizzato tutto a causa di un muro crollato e il comune non l'ha riparato
- Difficile accesso al servizio tramite mezzo
- Da migliorare spazio esterno crollato da novembre ancora non è stato sistemato
- Più cura degli spazi esterni per poterne fruire sempre
- Lo spazio esterno andrebbe rivisto, in termini di manutenzione, sicurezza, pulizia



Comune di Lastra a Signa
(Città Metropolitana di Firenze)

Settore n. 2
Servizi di Formazione alla Persona

- Strada stretta e da sistemare con assenza di parcheggi a sufficienza
- Il Comune dovrebbe prendersi più cura del giardino. E' caduto una parte di muro l'anno scorso e ad oggi non è stato ancora sistemato e i bambini non hanno potuto usufruire dell'intero giardino
- Criticità della terrazza

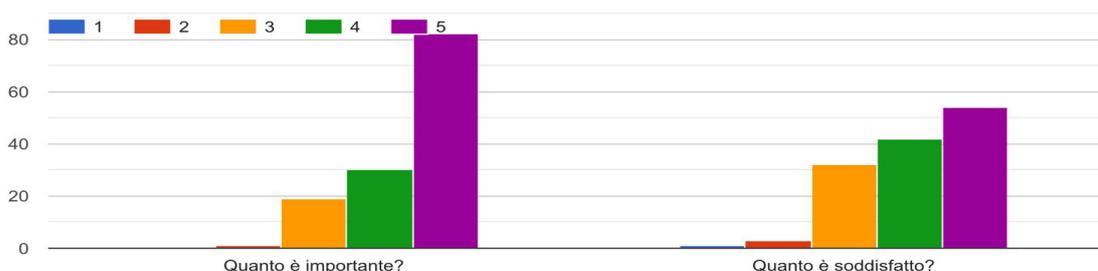
Anche per il **Polo Lastra** nei suggerimenti si evidenzia un'insoddisfazione relativa agli spazi esterni:

- Promuovere la cura degli spazi esterni rendendoli facilmente accessibili, vivibili, stimolanti e sostenibili
- Trovare soluzioni per ombreggiare il giardino che dopo il taglio dei pini risulta essere totalmente esposto al sole
- Sarebbe necessario aumentare le aree di ombra in giardino nell'attesa che gli alberi crescano
- Ombreggiare il giardino
- Ambiente di lavoro spazi e giardino, le insegnanti fanno un lavoro egregio ma è necessario che il comune investa sugli spazi e sulla struttura ormai troppo vecchia.

• **La cura e l'igiene dell'ambiente**

Un' ulteriore dimensione valutata come molto importante (82 famiglie, 62%) è quella riguardante la cura e l'igiene dell'ambiente che risulta essere molto soddisfacente per 54 famiglie (40,9%) e soddisfacente per 42 (31,8%).

Cura e igiene dell'ambiente:





Comune di Lastra a Signa
(Città Metropolitana di Firenze)

Settore n. 2
Servizi di Formazione alla Persona

Gli aspetti educativi

In questa sezione vengono analizzate le modalità di ambientamento; l'accoglienza dei genitori; la qualità della condivisione del progetto educativo; la qualità delle esperienze proposte ai bambini e alle famiglie e la qualità della continuità educativa 06.

- **Le modalità di ambientamento**

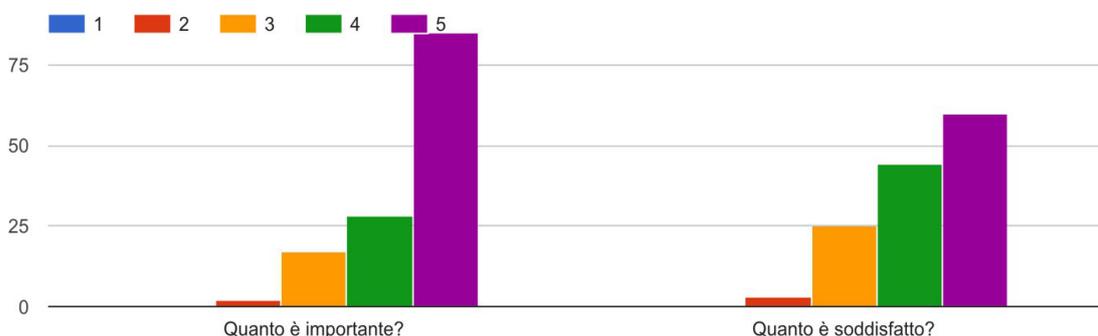
Nella vita dei bambini l'ingresso al Nido rappresenta, spesso, il primo momento di separazione dai genitori e al tempo stesso l'incontro con un nuovo ambiente fatto di persone, spazi e oggetti sconosciuti.

Per questi motivi l'inserimento/ambientamento è uno degli aspetti più delicati e importanti della vita al Nido, ricco di forti valenze emozionali che coinvolgono tanto il bambino quanto la famiglia e gli educatori.

L'ambientamento si connota come un'esperienza evolutiva per il bambino: egli deve costruire nella sua mente l'immagine di un nuovo contesto e assimilare questo nuovo mondo a quello già noto e rappresentato, in un processo che comprende aspetti emotivi, affettivi, sociali e cognitivi. La presenza di una figura familiare che accompagna il bambino nei primi momenti di conoscenza del nuovo contesto, la gradualità e il rispetto dei tempi e dei bisogni, rappresentano elementi cardine con i quali l'educatore progetta e realizza questo momento, affinché esso rappresenti per tutti un'occasione di crescita e non solo di adattamento.

Dalle risposte fornite si evidenzia che per il 64,39% delle famiglie la qualità delle modalità di ambientamento proposte risultano molto importanti e il 45,45% risultano essere molto soddisfatti.

Modalità di ambientamento del bambino proposta dagli educatori del nido/ spazio gioco:

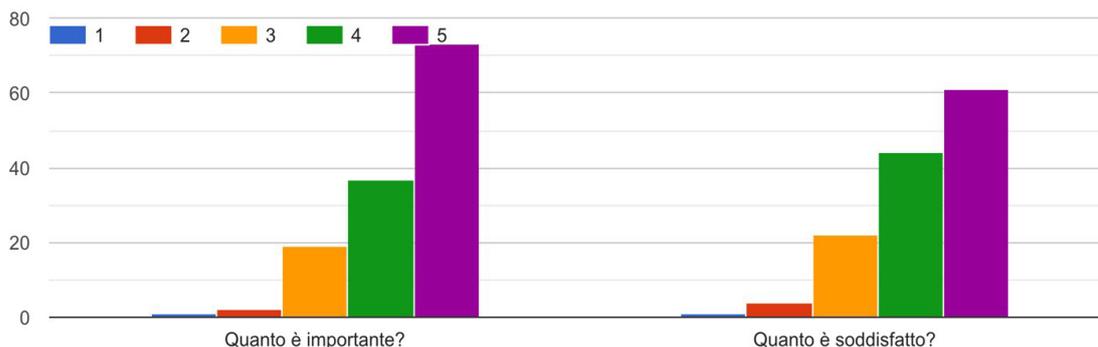




Comune di Lastra a Signa
(Città Metropolitana di Firenze)

Settore n. 2
Servizi di Formazione alla Persona

Accoglienza dei genitori nella fase di ambientamento:

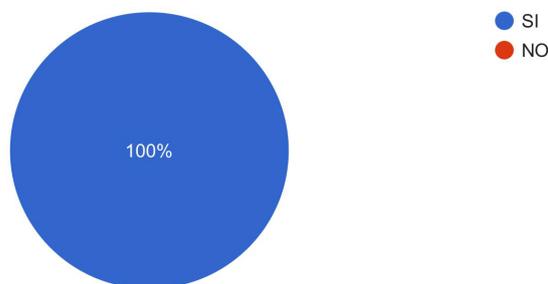


• Il progetto educativo

Il Progetto Educativo è uno strumento indispensabile che conferisce identità e attraverso il quale il Nido rende trasparente e leggibile ciò che fa e il perché lo fa: esplicita le intenzionalità educative e le finalità pedagogiche definendo le linee di azione, i valori, gli scopi e le strategie che il gruppo educativo intende adottare. È condiviso dal gruppo educativo che opera all'interno del servizio e si rivolge agli utenti, bambini e famiglie, che ne sono i destinatari privilegiati.

Presentazione (durante uno o più momenti dedicati) del progetto educativo annuale alle famiglie:

132 risposte



Dai risultati (100%) emerge che durante l'anno educativo, il progetto educativo viene presentato alle famiglie .



Comune di Lastra a Signa
(Città Metropolitana di Firenze)

Settore n. 2
Servizi di Formazione alla Persona

Dalla lettura di questi dati si evince che, in linea generale, i servizi presenti nel Comune di Lastra a Signa dedicano molta cura e attenzione ai momenti relazionali con le famiglie, fin dai primi momenti al nido.

• Continuità educativa

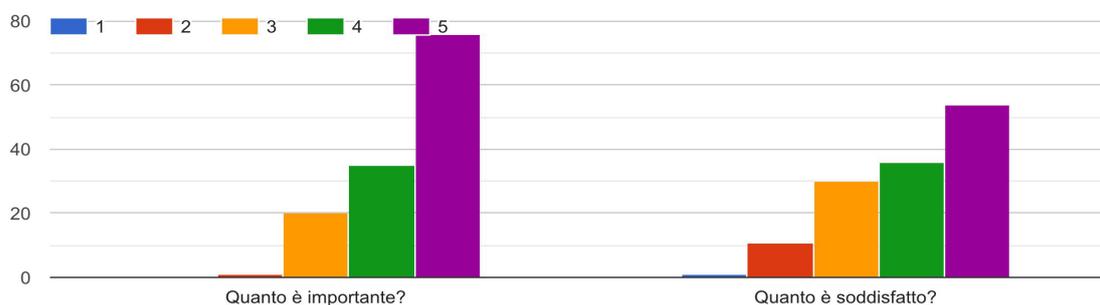
Un' ulteriore dimensione del progetto educativo che è stata indagata è quella inerente alla continuità educativa 0-6. "La prospettiva 0-6 prefigura la costruzione di un continuum inteso come condivisione di riferimenti teorici, coerenza del progetto educativo e scolastico, intenzionalità di scelte condivise" tra i nidi e le scuole dell'infanzia del territorio.

Per quanto riguarda l'indagine condotta, per 70 famiglie (53%) la dimensione della continuità 0-6 è ritenuta molto importante e 93 (70,45%) di loro si sentono tra molto soddisfatti e soddisfatti rispetto a ciò che hanno vissuto nel servizio frequentato.

• Forme di partecipazione delle famiglie

Dai grafici seguenti, emerge ancora un buon gradimento su alcune forme di partecipazione delle famiglie, ritenute tutte molto importanti, come ad esempio: la partecipazione alle assemblee dei genitori il 63,6% tra "molto soddisfatto" e "soddisfatto"; il comitato di gestione il 62,87% tra "molto soddisfatto" e "soddisfatto"; i colloqui individuali 46,2% "molto soddisfatti" e la possibilità di poter visitare il servizio prima di presentare l'iscrizione 53,78% "molto soddisfatti".

Informazioni e documentazione da parte del personale sulle esperienze proposte a bambini e famiglie (es. pannelli documentativi, bacheche, diar... delle esperienze, documentazione digitale, ecc.):

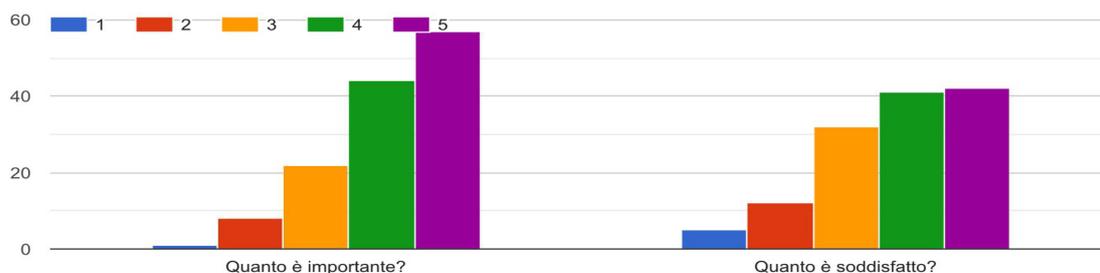




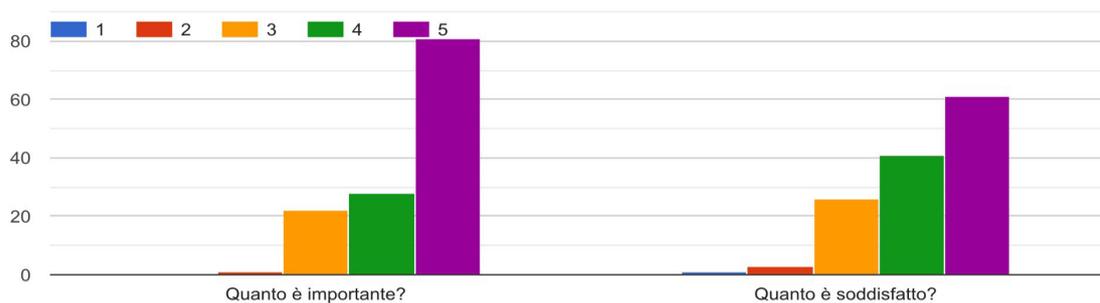
Comune di Lastra a Signa
(Città Metropolitana di Firenze)

Settore n. 2
Servizi di Formazione alla Persona

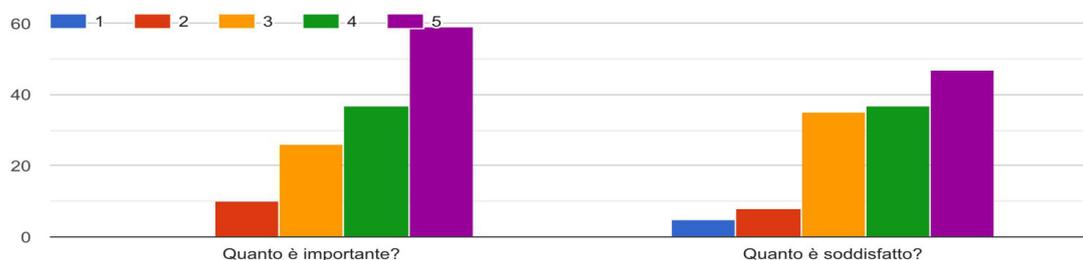
Comitato di Gestione:



Colloqui individuali con il personale del servizio:



Assemblee dei genitori:

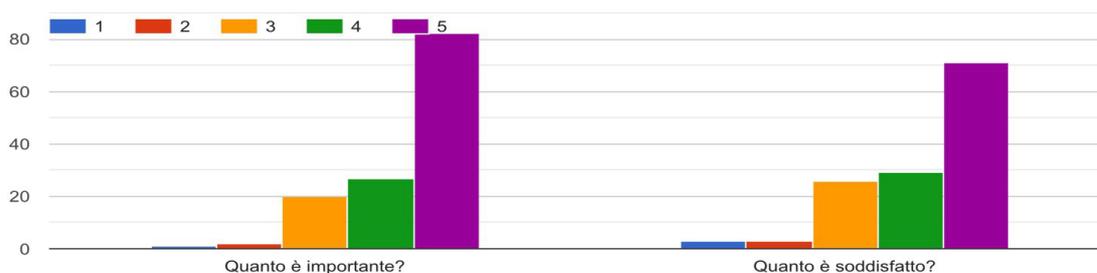




Comune di Lastra a Signa
(Città Metropolitana di Firenze)

Settore n. 2
Servizi di Formazione alla Persona

Poter visitare il servizio prima di presentare l'iscrizione (nido aperto/open days)



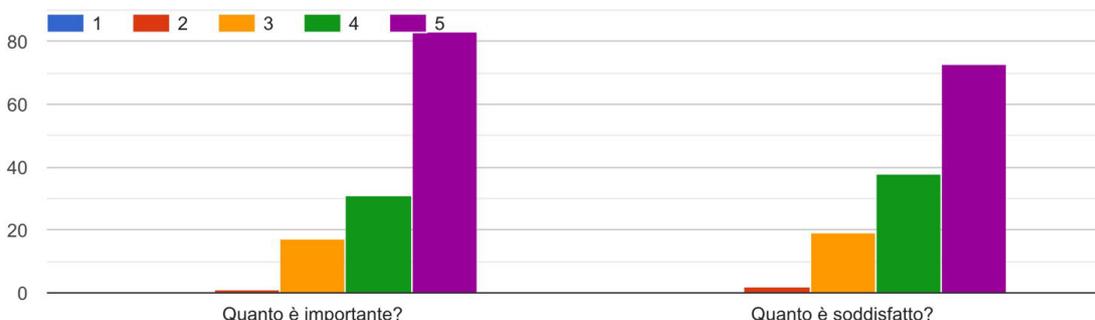
• La qualità del personale educativo e ausiliario

Una rilevazione molto importante è quella relativa a come vengono percepite dalle famiglie le qualità professionali e relazionali del personale educativo e ausiliario che opera all'interno dei servizi educativi.

Il personale educativo è rappresentato dagli educatori che “sono responsabili della cura e dell'educazione dei bambini, attuano e verificano il progetto educativo, curano la relazione con i genitori e li coinvolgono nella vita del servizio”

Il personale ausiliario, che affianca gli educatori, “è responsabile della gestione e della refezione, se prevista, della pulizia, del riordino degli ambienti e dei materiali e collabora con gli educatori nelle diverse situazioni nell'arco del tempo di funzionamento del servizio”.

Il personale ausiliario è competente e professionale:

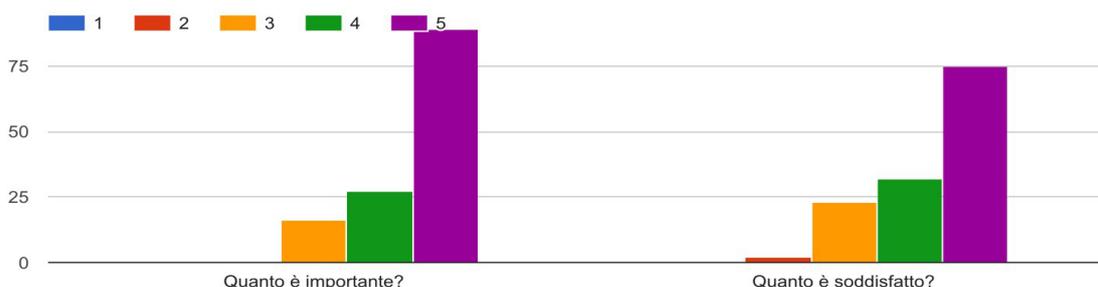




Comune di Lastra a Signa
(Città Metropolitana di Firenze)

Settore n. 2
Servizi di Formazione alla Persona

Le educatrici/gli educatori del servizio frequentato sono competenti e professionali:



Mediamente, per il 65% delle famiglie che hanno partecipato all'indagine la competenza professionale delle educatrici e delle figure ausiliarie, è ritenuta molto importante .

Per quanto riguarda la competenza e professionalità del personale educativo e ausiliario rispettivamente l'81% e l'84% delle famiglie risultano tra "molto soddisfatte" e "soddisfatte".

Anche dai suggerimenti riportati su queste tematiche si rileva un'elevata soddisfazione da parte delle famiglie

Skolè

- Le educatrici sono tutte bravissime, davvero professionali competenti e motivate, C'è soltanto una educatrice che sembra meno empatica con i bambini e con i genitori ma la mia permanenza all'ingresso da 5 minuti non permette un parere attendibile. Del personale ausiliario Flora viene spesso citata positivamente dal nostro bambino quindi è degna di nota.

Malmantile

- Più rapporto con i genitori (soprattutto per chi ha poca possibilità di portare o riprendere il proprio figlio). Potrebbero essere organizzati più colloqui dove scambiare opinioni o suggerimenti con le educatrici e dove confrontarsi sui comportamenti dei bambini tra casa e asilo.
- In generale siamo molto soddisfatti del Nido Malmantile

Caci

- Esperienza molto positiva
- Mi sono trovata benissimo maestre eccezionali
- Le Educatrici e le operatrici sono meravigliose



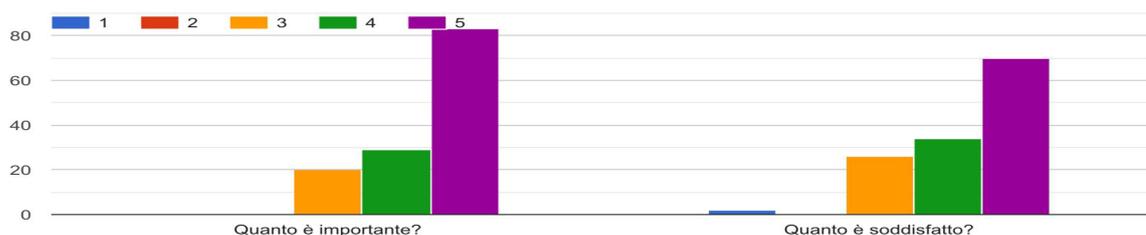
Comune di Lastra a Signa
(Città Metropolitana di Firenze)

Settore n. 2
Servizi di Formazione alla Persona

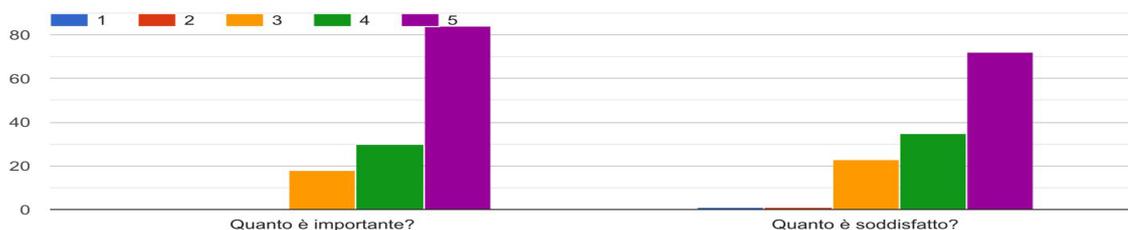
- Non avendo modo mai di partecipare a momenti di vita quotidiana non conosco le competenze e la professionalità del personale ausiliario, posso dire certamente che sono sempre gentili, educate, sorridenti e accoglienti con i bimbi. Poi all'interno non so come svolgono le loro mansioni. Educatrici brave, accoglienti e materne. Abbiamo incontrato una sola eccezione.
- Persone fantastiche difficilmente troveremo persone competenti e familiari come sono loro tutte
- Ho scelto questo nido perché (avendo avuto la prima bambina) le tate sono eccezionali come una seconda famiglia
- Ho scelto il nido i caci non per la continuità con asilo d'infanzia ma perché (avendo già avuto esperienza con la prima bambina) ci sono educatrici ausiliari e cuoca semplicemente meravigliose sotto ogni punto di vista

Infine, le famiglie coinvolte nell'indagine si sentono molto soddisfatte rispetto al loro coinvolgimento nel progetto educativo da parte del personale educativo per il 53%.

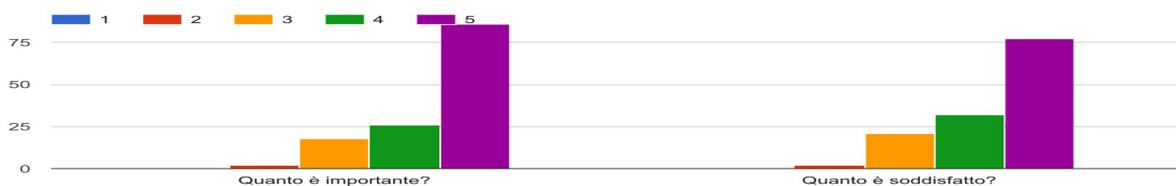
Le educatrici/gli educatori del servizio coinvolgono le famiglie nel progetto educativo:



Le educatrici/gli educatori del servizio mostrano un atteggiamento positivo, accogliente e di cura verso le famiglie:



Il personale ausiliario è in grado di instaurare relazioni positive con i bambini:





Comune di Lastra a Signa
(Città Metropolitana di Firenze)

Settore n. 2
Servizi di Formazione alla Persona

• La qualità dei Poli 0-6

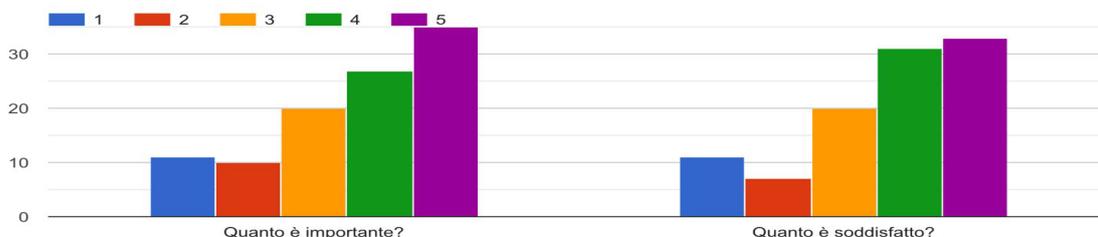
In questa sezione viene analizzato il grado di soddisfazione rispetto alle esperienze di continuità presenti all'interno di un Polo 0-6. Per la realizzazione della continuità verticale possono essere istituiti, ai sensi dell'art.3 del D.L./65/2017 e della L./107/2015, i Poli per l'infanzia quali servizi che accolgono in un unico plesso o in edifici vicini più strutture di educazione e istruzione destinate a bambini dai tre mesi ai sei anni di età. Tali servizi sono caratterizzati da un unico percorso educativo che rispetta gli stili di apprendimento individuali e ne fanno parte le scuole dell'infanzia statali con i servizi educativi a titolarità pubblica o privata.

Sul Comune di Lastra a Signa sono presenti quattro Poli per l'infanzia 0/6:

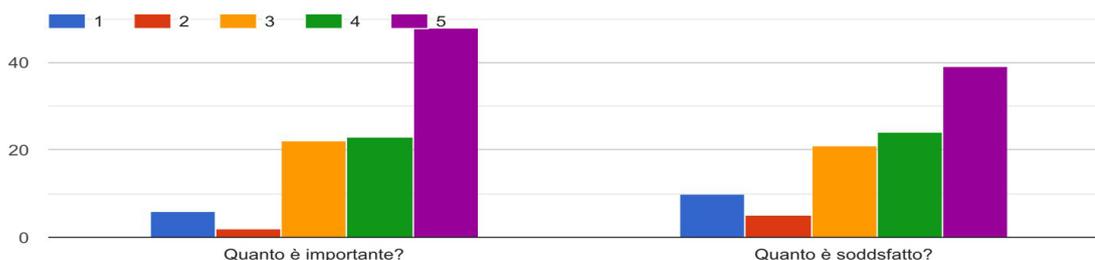
- Polo 0/6 Malmantile
- Polo 0/6 Caci
- Polo 0/6 Carcheri
- Polo 0/6 Lastra

Questa sezione, sul questionario, non ha previsto una risposta obbligatoria al fine di lasciare la scelta alle sole famiglie che frequentano tale servizio.

Hai scelto questo nido perchè è all'interno del Polo 0-6 e questo permette fin da subito di conoscere la scuola dell'infanzia:



Come reputi la tua esperienza di continuità all'interno del Polo 0-6:





Comune di Lastra a Signa
(Città Metropolitana di Firenze)

Settore n. 2
Servizi di Formazione alla Persona

Dai risultati, si rileva che su 103 famiglie 62 di loro (il 60%) reputano “molto importante” e “importante” la scelta del nido perché si trova all’interno del Polo per l’infanzia 0-6. Tale motivazione è stata soddisfatta per il 62,7% di loro (“molto soddisfacente” e “soddisfacente”) su un campione di 102 risposte.

L’esperienza di continuità viene valutata “molto soddisfacente” e “soddisfacente” per il 63,6% (63 famiglie su un campione di 99).

Tuttavia è importante rilevare ciò che emerge dai suggerimenti relativi al **Polo 0-6 Lastra** che riportiamo di seguito:

- Il Polo Lastra é inutile... dovrebbero essere uniti la scuola d’infanzia Giovanni XXIII e il nido Lastra... in questo modo aumenterebbero i posti nido. Inoltre le liste di attesa verrebbero azzerate e le famiglie non dovrebbero avvalersi di nonni e tate oltre alla retta scolastica
- L’asilo d’infanzia Immacolata risulta un ritaglio aggiunto di 2 classi quando a 100 mt. c’è l’asilo Giovanni XXIII più grande e più moderno. Gli spazi interni del nido Lastra sono piccoli e ci stanno pigiati fino a 25 bambini dai 3 ai 6 anni. Inoltre se accade come quest’anno che hanno il giardino inagibile si ritrovano a passare tutto il tempo in classi piccole senza nemmeno spostarsi per mangiare.. assolutamente alienante.

Si rende necessario prendere atto del fatto che le famiglie non solo non hanno la percezione del valore aggiunto di questo Polo, ma rilevano anche l’esigenza di una continuità con la scuola Giovanni XXIII che pare essere effettivamente poi scelta rispetto alla continuità offerta.

CONCLUSIONI

L’analisi realizzata ha mostrato risultati complessivamente positivi e attestati su livelli di gradimento elevati confermando che le famiglie percepiscono positivamente l’offerta dei Servizi educativi del Comune di Lastra a Signa.

Dall’analisi dei dati anagrafici, utili per far emergere un quadro sulla situazione delle famiglie che frequentano i servizi educativi del Comune di Lastra a Signa, emerge che i bambini che usufruiscono del servizio sono per lo più residenti nel Comune.

Un dato interessante che emerge, è relativo alle motivazioni che hanno spinto i genitori ad iscrivere i figli al nido che risultano essere prevalentemente una scelta dovuta a esigenze lavorative piuttosto che una scelta educativa.

E’ importante ricordare che il bando Nidi Gratis (Regione Toscana) ha permesso a tante famiglie di accedere alla rete dei servizi alla prima infanzia, e far conoscere pertanto questa realtà dei nidi come luoghi di cura, e non solo di custodia, per offrire il meglio allo sviluppo e alla crescita delle bambine e dei bambini.



Comune di Lastra a Signa
(Città Metropolitana di Firenze)

Settore n. 2
Servizi di Formazione alla Persona

Relativamente alla rilevazione della qualità percepita rispetto agli spazi interni dei servizi educativi spicca una qualità molto alta.

Punto di attenzione importante sono invece gli spazi esterni per i quali occorre prendere atto dell'insoddisfazione e dei suggerimenti proposti.

Soprattutto le valutazioni relative ad alcune strutture quali i Caci e il Polo Lastra, che hanno maggiormente necessità di interventi di ammodernamento e ristrutturazione, evidenziano una importante macroarea sulla quale intervenire.

Relativamente alla richiesta di ombreggiare il giardino del Polo Lastra i Servizi educativi del Comune di Lastra a Signa hanno già provveduto ad acquistare una tenda ombreggiante e nel mese di settembre verrà completata l'installazione.

In merito agli aspetti educativi e alla qualità del personale educativo e ausiliario si rileva un alto livello di soddisfazione, confermato anche dai commenti liberamente espressi dai quali si evince apprezzamento per il lavoro umano e pedagogico svolto.

Complessivamente pertanto nei servizi educativi del Comune di Lastra a Signa si rileva un buon indice di qualità.

Occorre ricordare che l'utilizzo del termine qualità implica un riferimento ad un concetto complesso che richiede l'analisi di variabili spesso diverse fra loro ma che contribuiscono a delineare un modello di qualità dinamico (così come ribadito anche dalla Comunità Europea) mai statico, ma sempre teso verso una meta e per questo sottoposto a un continuo processo di monitoraggio e valutazione di quanto realizzato, funzionale al cambiamento, alla trasformazione, al miglioramento del sistema dei servizi erogati e al suo adeguamento ai bisogni educativi dell'utenza.

I servizi Educativi del Comune di Lastra a Signa si impegnano a lavorare in questa direzione con l'obiettivo di fornire un servizio teso sempre all'eccellenza.